



卓越经理人
成长营

Business Driven Management

聚焦盈利
管理扎根

开学典礼



AGENDA

议程

PART1 ● 特邀嘉宾致辞

PART2 ● 项目整体介绍

PART3 ● 学习要求说明

PART4 ● 学员答疑互动

01 PART ONE

特邀嘉宾致辞



随着充电服务订单侧盈利，我们迎来了创业以来的下半场。

今年能链主题词——“聚焦盈利”，从战略目标出发，围绕组织能力做功，实现经营业绩可持续增长。

这也对每位管理者提出了更高要求，需持续自我修炼，向管理扎根，提升团队战斗力，带领团队打胜仗！

- ✓ **Map**: 了解“管理者”最朴素的角色定位、最基本的职责地图与能力画像，知道“做正确的事”
- ✓ **Ability**: 统一“管理常识/管理语言”，提升管理能力，聚焦目标管理和绩效管理，学会“正确的做事”
- ✓ **Review**: 掌握过程跟踪与辅导、总结复盘与反馈、团队激发与培养等管理技能，促进“战功文化”与“传帮带”
- ✓ **Key Result**: 管理扎根，持续提升管理效率和管理效果，持续提升团队作战能力，持续“带团队拿战功”

02

PART TWO

项目整体介绍



课程主线：管理者的角色转换+团队绩效达成

内容逻辑

管理者的使命，**不是**“四处救火”，**而是**“带出一支高绩效团队、拿到高绩效”。

《卓越经理人启航》以“**应对管理挑战**”为出发点，以“**达成管理使命**”为目标，助力管理者快速胜任管理岗位。

01. 重塑管理认知及理念

“角色的认知与转化”就相当于**船身**，它决定着管理者是否可以在茫茫的大海中**生存**下来。

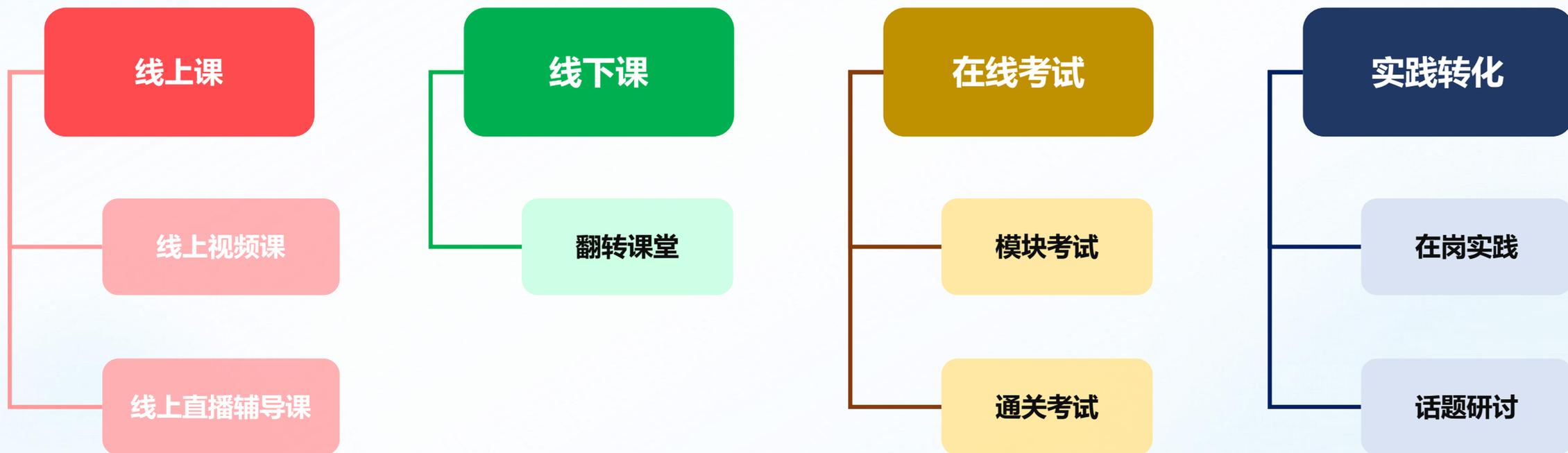


02. 提升关键管理技能

绩效管理的三步循环“**计划、执行、评估**”，就相当于**船帆**，决定着你是否可以乘风破浪，带领你的团队创造高绩效。

角色转换 · 精力管理 · 建立信任 · 授权委派 · 目标计划 · 激励反馈 · 辅导赋能 · 绩效评估

科学教学方式搭配，多种培养方式相结合，促进“学-考-练”、“理论向实践转化”
帮助学员从“知道”到“做到”



线上课共分为四个模块，各模块大纲如下：



角色转化

1. “3*3” 助你顺利蜕变，从业务走向管理
2. 卓越经理人每天都在想什么？
3. 角色升级，精力不足怎么破？
4. 如何与你的下属建立信任？
5. 4句话，营造“舒适”的沟通环境
6. 3个步骤学“授权”，让你不再“背猴子”



任务计划

7. 初识“绩效管理”
8. 高质量结果源于“聪明”的绩效目标
9. 注重结果or注重过程？行为目标同样至关重要
10. 如何与你的团队达成目标共识
11. “挑战性”目标你得这样布置
12. 团队共创，探索最佳行动方案
13. 化解争议4步骤



激励与执行

14. 绩效、行为两手抓，为目标落地护航
15. 不花钱的激励秘籍
16. 对事不对人的批评法则，让下属知错就改
17. 辅导就是说教？没那么简单
18. 激发成功的辅导秘籍
19. 帮助改进的辅导秘籍
20. 挽救问题员工的辅导秘籍



绩效评估

21. 费力不讨好！绩效评估怎么搞？
22. 有理有据，做好绩效表现打分
23. “刻度”与“温度”兼顾，让打分富有人情味
24. 面谈4大陷阱之“秋后算账”
25. 面谈4大陷阱之“冷面无情”
26. 面谈4大陷阱之“只谈不足”
27. 面谈4大陷阱之“前后不一”

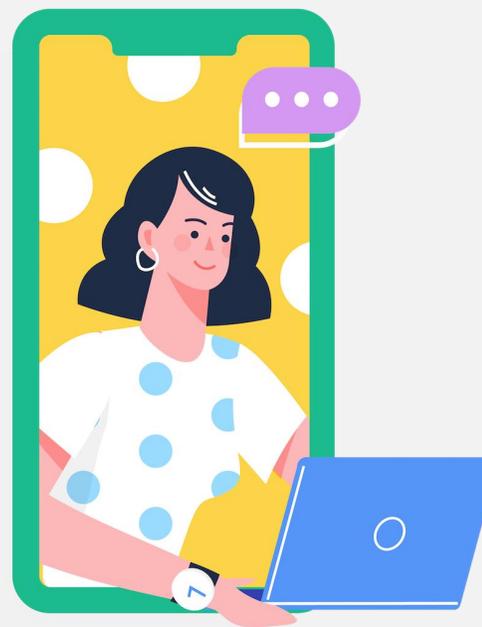
项目培养方式：线上课（直播辅导）介绍

通过**直播辅导**的形式，针对性点评学员的实践应用过程（以作业点评的形式），解答学员在学习和实践过程中的个性化疑问，起到从“知道”到“做到”过程的过渡作用。

直播辅导：解答实际问题、延伸学习

帮助解决学员在实践所学过程中遇到的障碍，是线上课学习与线下翻转课堂之间的纽带。

- 收集实践作业和疑问
- 老师出镜+课件展示+习题互动的方式进行
- 代表性作业点评、答疑及知识延伸



- ◆ 直播讲解
- ◆ 案例分析
- ◆ 交流互动
- ◆ 实时答疑
- ◆ 回看支持

项目培养方式：线下课（翻转课堂）介绍

由讲师带领学员翻转线上所学的重点内容和工具，经过：回顾-答疑-延展-演练-辅导-承诺等关键教学步骤，将“教学”转变成“训练”，帮助学员切实掌握、灵活运用所学领导力技能。

01.知识梳理



- 讲师解答学员提出的代表性疑问，并针对提问情况做适当的内容延展
- 帮助解决学员在实践过程中遇到的个性化疑问

- 回顾并串联重要内容
- 使学员对知识、工具，以及不同工具间的逻辑关系加深理解，为此后的综合运用做铺垫

02.答疑延展



03.场景演练



- 运用典型的管理场景案例演练课程所学内容
- 充分锻炼课程内容中的重点工具

- 学员结合实际的管理挑战，进行小组讨论、演练、互评，讲师在过程中进行观察并给予反馈辅导
- 达到灵活运用所学的目的

04.行动辅导



05.分享与承诺



- 学员之间互相分享课程收获，承诺后续将要在工作中做出的详细提升计划
- 使得学员之前达成互助小组，互相监督落地实施



线下课名额有限，要积极争取哟~

所学新知进行强化记忆，提升理解度，并建立所学到应用之间转化的连接。

实践 (1)

在“角色转化”和“任务计划”两个模块的学习中，选取了课程中给出的绩效目标制定进行刻意练习。

任务描述：

具体（动词）：

可评估的结果：

时间：



实践 (2)

在“激励执行”和“绩效评估”两个模块的学习中，选取了课程中选出下属辅导反馈进行刻意练习。

背景：

辅导记录：

运用到的辅导技巧或步骤：





1-角色转变

从个人贡献者到团队管理者，你在角色转变上面临的最大挑战是什么？你当时是如何应对的？



2-任务分派

在任务分派时，如何与你的员工就工作相关要求达成共识？可列举关键事件，尽可能详尽描述关键环节。



当看到员工表现出偏差，如何给予员工反馈？可分享实际案例或者你的思路。

3-员工反馈



在绩效评估与绩效反馈过程中，你是如何做到“刻度”与“温度”兼顾的？你有哪些经验分享？

4-绩效评估



具体参与方式，请见班级群通知

为期三个月

模块一：角色转化

4.15—4.21

- 在线课程学习
- 模块通关考试
- 班级活动参与

模块三：激励与执行

5.13—5.19

- 在线课程学习
- 模块通关考试
- 班级活动参与

模块四：绩效评估

5.20-5.26

- 在线课程学习
- 模块通关考试
- 班级活动参与

第二次直播辅导

6.6

- 共性问题点评
- 延展知识学习
- 互动答疑解惑

第1次在岗实践

4.29—5.12

- 在线课程学习
- 模块通关考试
- 班级活动参与

第2次在岗实践

5.27—6.2

- 共性问题点评
- 延展知识学习
- 互动答疑解惑

模块二：任务计划

4.22—4.30

第一次直播辅导

5.16

- 课程补学/复习
- 结业通关考试

项目结业考试

6.3—6.5

线下翻转（部分学员）

6月中下旬



实际实施内容及时间以班级群通知为准

03

PART THREE

学习要求说明



按时完成学习任务

- 要珍惜宝贵的学习机会，保持空杯心态，按时完成学习计划。
- 不能无视学习纪律及学习任务，浪费学习资源。

按时完成考试

- 要认真复习、遵守考试规则独立完成考试。
- 不能不按规定时间参加考试，不得抄袭或作弊。

按时完成作业

- 要保证独立思考按时按要求完成个人实践作业。
- 不能不完成作业或逾期提交，不能以别人的学习成果作为自己的作业提交。

学员

小组

组长

学习过程 激励



在线学习积分赛

标准: 学习积分+考试积分, TOP10

节点: 各模块结束, 共4次

激励: 海报表彰、小奖品



在岗实践积分赛

标准: 在岗实践作业积分, TOP10

节点: 各模块结束, 共2次

激励: 海报表彰、小奖品



小组积分赛

标准: 小组学员人均积分, TOP5

节点: 各模块结束, 共6次

激励: 海报表彰

学习结果 认证



结业认证

标准: 线上课程完成率、考试通关率、直播课程完成率均100%, 在岗实践作业完成率50%

节点: 结业

激励: 结业证书

学习结果 激励



优秀学员

标准: 总积分, TOP20

节点: 结业

激励: 奖杯、飞书勋章、海报表彰、小奖品



优秀小组

标准: 小组学员人均积分, TOP5

节点: 结业

激励: 奖杯、海报表彰、团队成员小奖品



优秀组长

标准: 综合优秀小组评奖情况、小组长职责履行情况等做综合评选

节点: 结业

激励: 奖杯、飞书勋章、海报表彰、小奖品

积分规则

积分对象	积分环节	积分项	积分标准	积分分值/单次	加分标准	加分分值	得分小计
个人	四个模块在线课程	学习	按时完成	50	完成速度排名TOP10%	20	70
			延后完成	20	/	/	20
			未完成	0	/	/	0
		考试	按时完成(含补考)	50	首次考试满分通过	30	80
			延后完成	20	/	/	20
			未完成	0	/	/	0
	留言区互动留言	在话题研讨区, 做留言 PS: 水贴除外(如, 仅发表情、发表与学习无关的内容)		5	/	/	5
	两次实践作业	提交	按时完成	50	作业质量TOP10% 或被老师评选为正面范例	30	80
					提交速度TOP10%	20	20
			延后提交	20	/	/	20
			未提交	0	/	/	0
	两次直播辅导	学习	全程参加 或完成录屏学习	50	/	/	50
	结业考试	考试	按时完成	50	首次满分通过	30	80
					第二三次考试满分通过	10	10
			延后完成/补考通过	20	/	/	20
未完成/未考试通过			0	/	/	0	
得分合计							上述分值加总
小组	Σ 团队成员总得分 ÷ 团队成员人数						



班务组享有浮动加分权利, 具体积分以班级群公布为准

01

每个学习任务从启动当日起，连续两周都未开始学习，则在小组群内通晒+同步直接上级&HRBP，并扣除团队积分5%/人

02

连续两个及以上学习任务未启动的，则在小组群内通晒+同步隔级上级&直接上级&HRBP，还会获得“保姆式”跟催服务，并扣除团队积分20%/人



班务组享有最终解释权



让每个人都用上绿色能源
Empower the World with Green Energy